

Obchodní podmínky Vitalplan.cz

Pro všechny kurzy, objednávky a aktivity pořádané Vitalplan.cz jsou platné následující podmínky:

Obecné podmínky

Na hodinu, kurz, seminář, workshop je potřeba se přihlásit přes elektronický formulář nebo e-mailem na info@vitalplan.cz. Ve výjimečných případech je možné se po předchozí dohodě přihlásit i jiným způsobem. Máte-li zakoupenou permanentku na pravidelné hodiny, probíhá výuka ve stanovený čas a není potřeba se hlásit předem.

Individuální nutriční konzultace, individuální a skupinové cvičení Pilates, minikurzy líčení a semináře Vitalplan.cz jsou pořádány v místech smluvních prostor nebo studií uvedených na stránkách. V případě, že by se výše uvedené aktivity konaly na jiném místě či jiné adrese, je tato informace uvedena na webové stránce u informací o kurzu. Přesné místo konání kurzu obdrží vždy účastníci předem. V případě dohody a individuální skupinové či firemní objednávky je místo konání dle dohody.

Individuální hodiny, skupinové hodiny a kurzy nordic walking se konají vždy v terénu. Místo je uvedeno na webové stránce, v případě individuálních lekcí je to dle dohody s účastníkem/účastníky. Změna termínu konání kurzu ze strany klienta je možná pouze v případě předchozí dohody. Změna termínu konání kurzu ze strany Vitalplan.cz je možná pouze v případě předchozí dohody s klientem nebo při nenaplnění daného kurzu/skupiny či při zjištění, že se klient přihlásil na hodinu/kurz, který neodpovídá jeho pokročilosti či je již naplněn.

Délka konzultace, hodiny, cvičení, kurzu je vždy uvedena u kurzu nebo přehledně v ceníku.

Balíčky, certifikáty či jsou platné do data jejich platnosti. Při ztrátě či nepřinesení certifikátu na objednanou službu, je možné službu poskytnout pouze oproti její úhradě a certifikát uplatnit při další konzultaci/lekcí.

Permanentky jsou platné do data jejich platnosti. Nevyčerpané hodiny není možné převádět do dalšího období. Při ztrátě permanentky Vám bude vystavena permanentka nová, která je splatná v momentu jejího vystavení. V případě, že původní permanentku najdete, tak hodiny mohou být vyčerpány, pokud je permanentka ještě platná nebo dle individuální dohody.

Objednávky holí a jiného zboží

Je možné udělat závaznou písemnou objednávku osobně, nebo přes webové stránky. Zboží je předáno po jeho zaplacení. Na hole je záruka 2 roky, na ostatní zboží dle jeho povahy a podmínek výrobce. Klientovi může být aktivována zákaznická karta, která ho opravňuje nakupovat vybrané druhy zboží přes eshop přímo u výrobce. Takové zboží je dodáno přímo klientovi na dobírku.

Zasláním přihlášky klient souhlasí se zpracováním a uchováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb a se zasláním obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb.

Platební podmínky

Uhrazením platby dává účastník najevo svůj souhlas s podmínkami pořádání kurzu a potvrzuje, že zná obsah platebních a storno podmínek kurzu a souhlasí s nimi.

V případě zákaznické slevy, bonusu nebo vlastníte-li dárkový certifikát doporučujeme, aby si klient ověřil dotazem e-mailem na info@vitalplan.cz, zda je možné ji pro objednávku použít.

Po odeslání elektronického formuláře či objednávky na adresu info@vitalplan.cz, Vám v případě volného místa na kurzu, lekcí, semináři Vám přihlášku potvrdíme a vyzveme k platbě. Přihláška na kurz kurzu, lekcí, seminář nabývá platnosti po zaplacení celého kurzovného do stanoveného termínu.

Způsoby platby:

- V hotovosti složením na účet
- Převodem platbou na účet
- Platbou přes Benefit plus (tuto platbu lze využít pro nákup služeb nikoliv zboží)

Obchodní podmínky Vitalplan.cz

Číslo účtu: 670100-2202148440/6210, jméno účtu Gabriela Křečková (v kolonce „Zpráva pro příjemce“ uveďte prosím svoje jméno, název kurzu a jako variabilní symbol zadejte číslo vašeho mobilního telefonu - pomůžete nám tak lépe identifikovat a přiřadit Vaši platbu). Děkujeme!

Platbu je potřeba realizovat do termínů stanoveného v potvrzovacím e-mailu.

Všeobecně platí, že platbu je potřeba provést tak, aby na našem účtu byla nejpozději
14 dnů před zahájením kurzu,
10 dnů před zahájením výletu,
1 den před zahájením lekce, poradenství nebo konzultace, pokud nebude domluveno jinak
1 den před vyzvednutím objednaného zboží.

Po zaplacení kurzovního bude vaše rezervace e-mailem potvrzena a obdržíte doklad v elektronické podobě o zaplacení objednané služby nebo zboží.

Těšíme se na setkání na kurzu s vámi!

Kontaktní osoba za Vitalplan.cz: Gabriela Křečková
Tel. č.: 603449600 (9 – 17), e-mail: info@vitalplan.cz, www.vitalplan.cz

STORNO PODMÍNKY

V případě vážného důvodu (onemocnění – nutné doložit) Vám může být nabídnut náhradní termín kurzu. O náhradním termínu rozhodne výhradně pořadatel kurzu dle aktuálních volných míst.

Pokud účastník zaplatil kurzovní v době, kdy byl kurz již naplněn, bude mu platba v plné výši vrácena zpět. V případě zrušení dílny ze strany organizátora bude zájemcům vrácena platba v plné výši.

Pokud se na zaplacený trénink, seminář nebo kurz nemůžete dostavit, můžete Vaše místo nabídnout někomu ze svého okolí. V případě absence klienta na kurzu/semináři/workshopu bohužel nelze vrátet peníze.

Storno podmínky seminářů, pobytů, skupinových rozvojových kurzů:

Pokud zaplacený kurz stornujete, máte nárok na vrácení částky podle data stornování.
Storno 40 dní před začátkem kurzu - Vám bude vráceno 100% z celkové zaplacené částky
Storno 30 dní před začátkem kurzu - Vám bude vráceno 80% z celkové zaplacené částky
Storno 15 dní před začátkem kurzu - Vám bude vráceno 50% z celkové zaplacené částky
Storno 6 - 14 dní před začátkem kurzu - Vám bude vráceno 25% z celkové zaplacené částky
Storno 0 - 5 dní před začátkem kurzu - Vám bude vráceno 0% z celkové zaplacené částky
Najdete-li za sebe náhradníka, částku převedeme na jeho jméno a neplatíte žádný stornoplatek.

Storno podmínky kurzy nordic walking, výlet nebo minikurz líčení

Pokud se stane, že na zaplacený kurz nemůžete přijít ze zdravotních nebo jiných závažných důvodů, oznámíte to do 5-ti dnů před konáním kurzu/výletu vám nabídneme náhradní termín nebo možnost vyčerpání zaplacené částky a celou částku vám převedeme na tento termín.

Nárok na vrácení zaplacené částky je podle data stornování před začátkem kurzu.

Storno 10 dní a méně - Vám bude vráceno 70% z celkové zaplacené částky.

Storno 0 - 3 dny - Vám bude vráceno 0% z celkové zaplacené částky.

Najdete-li za sebe náhradníka, částku převedeme na jeho jméno a neplatíte žádný storno poplatek.

Storno podmínky peramentky, objednané lekce, poradenství, konzultace, koučování

Storno 24 hodin předem – platbu za lekci vám převedeme na náhradní termín.